






# Empresa de Turismo/Fretamento/Escolar

## Autorizada x Não Autorizada

Fonte: Fresp

| EMPRESA AUTORIZADA  | EMPRESA NÃO AUTORIZADA   |
|---|--|
|  Possui garagem e faz manutenções periódicas preventivas, através de mecânicos especializados.   |  Estaciona e conserta os veículos na rua, despejando resíduos e sujando o ambiente. Utiliza pneus "carecas" ou com recapagem duvidosa, comprometendo a segurança dos passageiros. |
|  Regularidade jurídica, econômica e financeira comprovada por documentação.  |  Funcionamento na clandestinidade.  |
|  Processos modernos de atendimento ao Cliente, através de funcionários capacitados.  |  Atendimento "caseiro", o proprietário do veículo executa várias outras funções, inclusive dirigir o veículo, comprometendo assim a qualidade do serviço.                         |
|  Frota moderna, tecnologicamente avançada e revisada, seguindo exigências de fiscalização e padrão de qualidade das montadoras. Mantém veículos reserva para eventualidades.  |  Veículos desgastados, com muitos anos de uso e tecnologia obsoleta. Sujeito a muitas quebras durante o serviço e não possui veículos reserva.                                   |
|  Motoristas profissionais selecionados rigorosamente com treinamentos regulares e exames de saúde periódicos.  |  Motoristas sem preparo e formação como condutores. Normalmente contratados como "free-lancers" autônomos ou agregados.   |
|  Empresa que presta serviço para vários segmentos, economicamente sólidas e com responsabilidade social, plenamente capacitada para o transporte rodoviário de passageiros sob regime de fretamento/turismo/escolar. |  Grande vulnerabilidade econômica e desconhecimento técnico para atuação no transporte rodoviário de passageiros.   |
|  Garante o serviço que presta e estabelece em contratos formais suas responsabilidades baseadas nos códigos Civil e do Consumidor.   |  Atendimento verbal e sem contrato. Usa formulários de "papelaria".   |
|  Filiada a Entidades Sindicais e Órgãos fiscalizadores para o efetivo cumprimento da legislação. Emitem Nota Fiscal, recolhem impostos e geram empregos.   |  Falta de compromisso com a regulamentação, ausência de documentação e atuação doméstica. Normalmente não emite Nota Fiscal.  |



Valoriza o Cliente e suas necessidades principais, como SEGURANÇA, CONFORTO, PONTUALIDADE, CORTESIA e PROFISSIONALISMO, agregando valor ao serviço.

---



Atende ao Cliente dentro das limitações de seus recursos, oferecendo o PREÇO MENOR como ÚNICA VANTAGEM.

---



Mantém apólice de SEGURO de RESPONSABILIDADE CIVIL E ACIDENTES PESSOAIS, para assegurar seus PASSAGEIROS.

---



Não possui recursos financeiros para dar a garantia do SEGURO aos seus PASSAGEIROS.

---



**VIAJAR COM SEGURANÇA SÓ COM EMPRESA AUTORIZADA.**